

L'Observatoire
des
Achats
Responsables



“opinionway

Synthèse
Baromètre des Achats Responsables 2018
6 février 2018

BAROMÈTRE DES ACHATS RESPONSABLES 2018



1. MÉTHODOLOGIE ET PROFIL DES RÉPONDANTS
2. CONTEXTE ET GOUVERNANCE DES ACHATS RESPONSABLES
3. MAÎTRISE DURABLE DES COÛTS ET DES RISQUES
4. RELATIONS ET ÉVALUATION DES FOURNISSEURS
5. ENVIRONNEMENT
6. SOCIAL
7. PERSPECTIVES

Méthodologie



- ▶ Étude quantitative réalisée auprès d'un échantillon de 269 responsables achats :
 - ▶ 78 issus d'organisations publiques (collectivités, ministères, fonction publique hospitalière,...)
 - ▶ 185 issus d'entreprises du secteur privé (Industrie, Commerce et Services).
 - ▶ 6 issus d'autres organisations (association, syndicats etc...)



- ▶ Les entreprises interrogées sont issues des fichiers de contacts de l'ObsAR et de ses partenaires
- ▶ La répartition des secteurs au sein des entreprises privées a été pondérée selon les secteurs d'activité



- ▶ OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la norme ISO 20252.



- ▶ Mode d'interrogation : L'échantillon a été interrogé en ligne sur système CAWI.

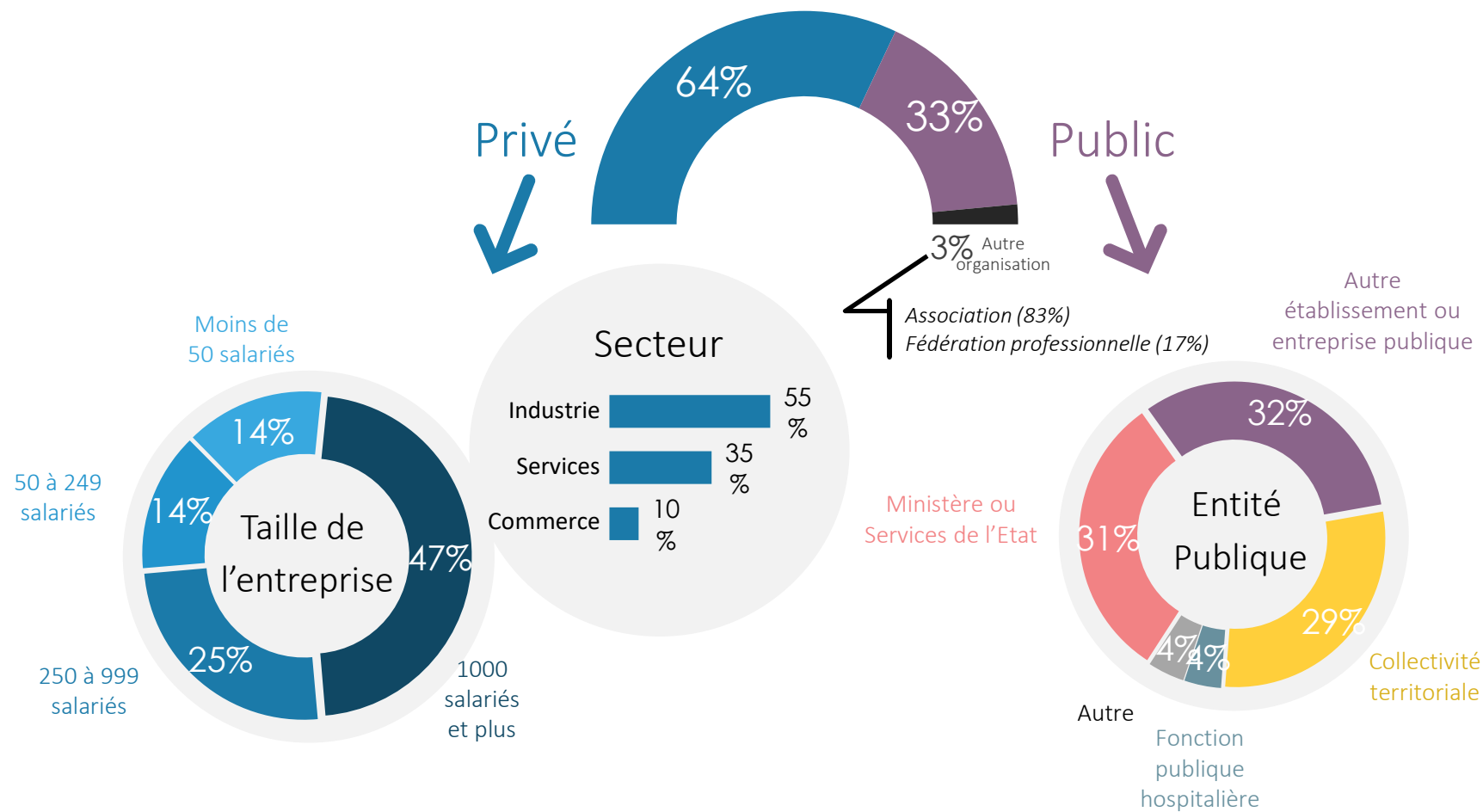


- ▶ Dates de terrain : les interviews ont été réalisées entre le 26 octobre et le 8 décembre 2017.



- ▶ Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie :
Etude quantitative réalisée en ligne auprès d'un échantillon de 269 décideurs en matière d'achats responsables entre le 26 octobre et le 8 décembre 2017.
Et utiliser la mention complète suivante : « Baromètre des Achats Responsables – OpinionWay pour l'ObsAR »

Profil des répondants

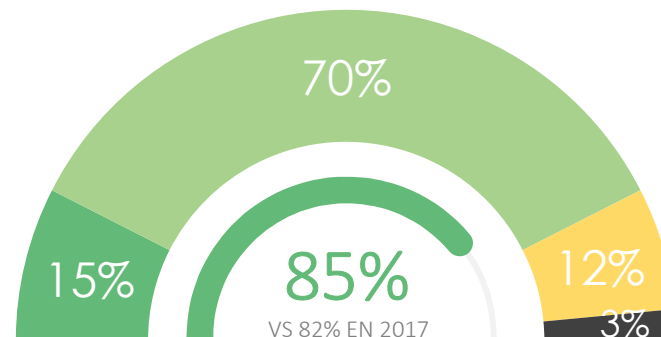


Niveau de connaissance en matière d'achats responsables

Q4b : Quel est votre niveau de connaissance des réglementations, des référentiels et des bonnes pratiques en matière d'Achats Responsables ?

Base : Parmi ceux qui ont mis en place une politique d'AR (237)

- Très bonne
- Plutôt bonne
- Plutôt mauvaise
- Très mauvaise
- Vous ne savez pas



UNE BONNE CONNAISSANCE
DES ACHATS RESPONSABLES

Services : 75%



Les acheteurs ayant mis en place une politique d'achats responsables, sont plus de 8 sur 10 à déclarer avoir de bonnes connaissances sur ce sujet.

Un niveau de connaissance encore en progression (82% en 2017).

↑↓ Evolution significative depuis 01/2017

BAROMÈTRE DES ACHATS RESPONSABLES 2018

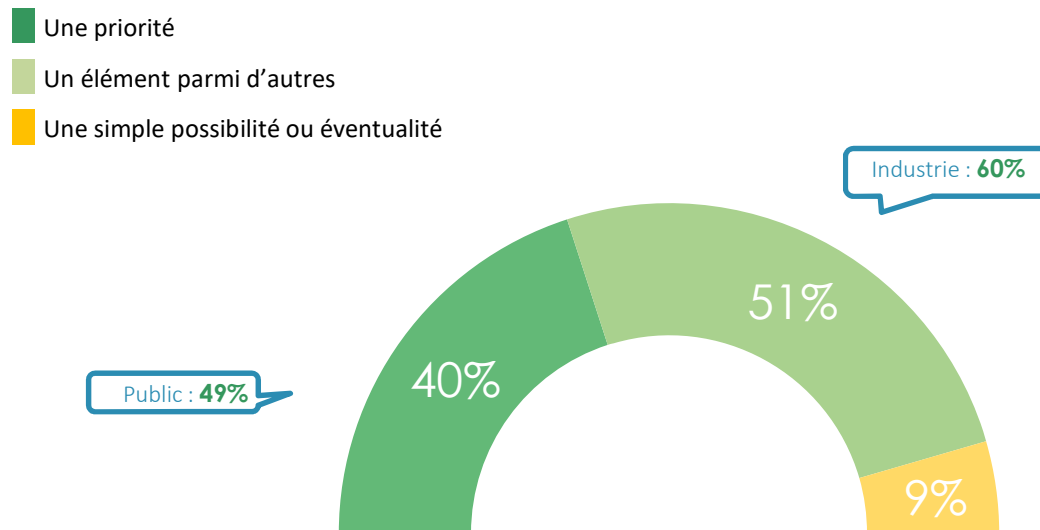


1. MÉTHODOLOGIE ET PROFIL DES RÉPONDANTS
2. CONTEXTE ET GOUVERNANCE DES ACHATS RESPONSABLES
3. MAÎTRISE DURABLE DES COÛTS ET DES RISQUES
4. RELATIONS ET ÉVALUATION DES FOURNISSEURS
5. ENVIRONNEMENT
6. SOCIAL
7. PERSPECTIVES

Importance de la politique d'Achats Responsables

Q1a : La mise en œuvre ou l'approfondissement de votre politique d'Achats Responsables est-elle pour votre organisation... ?

Base : ensemble (269)



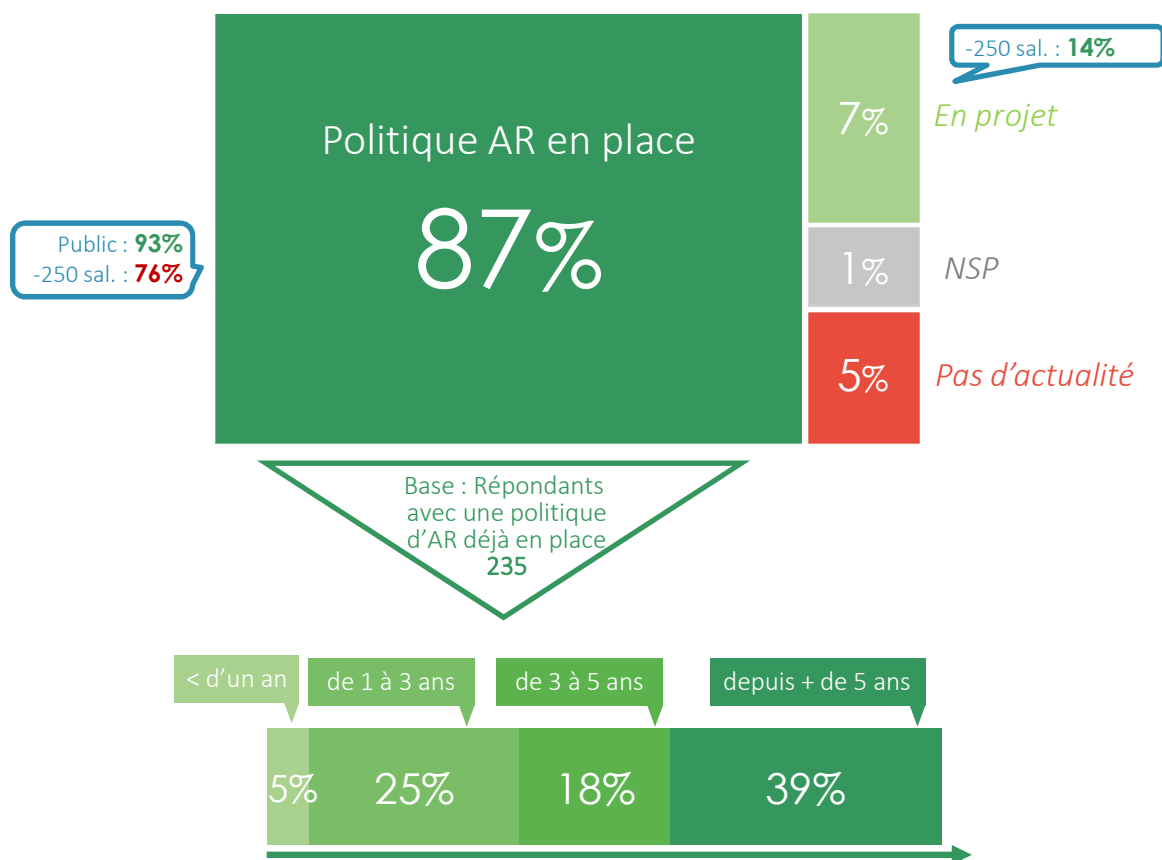
La politique d'achats responsable reste une priorité pour 4 organisations sur 10.

Une importance stable depuis l'an dernier.

Mise en place de la politique d'achats responsables

Q2 : Depuis quand votre société/organisation mène-t-elle une politique d'Achats Responsables ?

Base : ensemble (269)



La part d'organisations ayant mis en place une politique d'AR reste stable et élevée, notamment dans le secteur public qui déclare mener cette politique depuis plus longtemps.

Les entreprises de moins de 250 salariés se mobilisent pour déployer une politique AR dans les prochaines années.

BAROMÈTRE DES ACHATS RESPONSABLES 2018

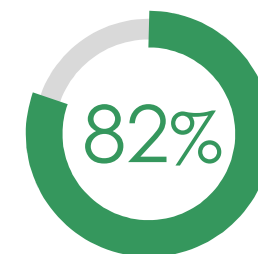
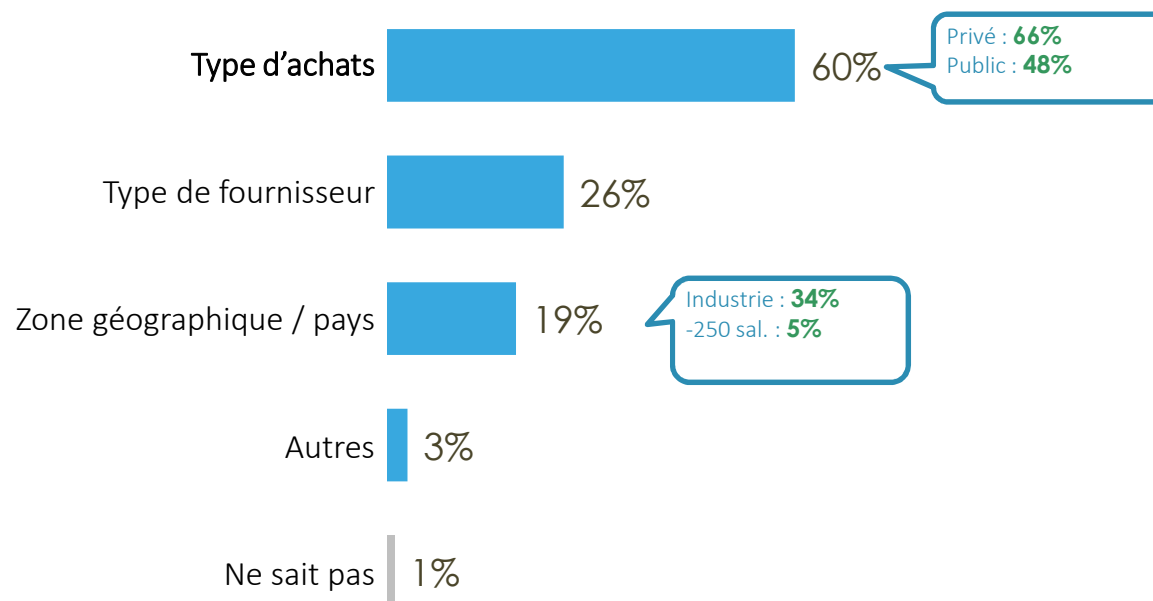


1. MÉTHODOLOGIE ET PROFIL DES RÉPONDANTS
2. CONTEXTE ET GOUVERNANCE DES ACHATS RESPONSABLES
3. **MAÎTRISE DURABLE DES COÛTS ET DES RISQUES**
4. RELATIONS ET ÉVALUATION DES FOURNISSEURS
5. ENVIRONNEMENT
6. SOCIAL
7. PERSPECTIVES

Analyse des risques

Q9b : Disposez-vous d'une cartographie ou d'une analyse des risques ESG par ... ?

Base : Parmi ceux qui ont mis en place une politique d'AR (237) - Plusieurs réponses possibles



(80% en 2017)

de ceux qui ont mis en place une politique AR dispose d'au moins une forme de cartographie ou analyse des risques

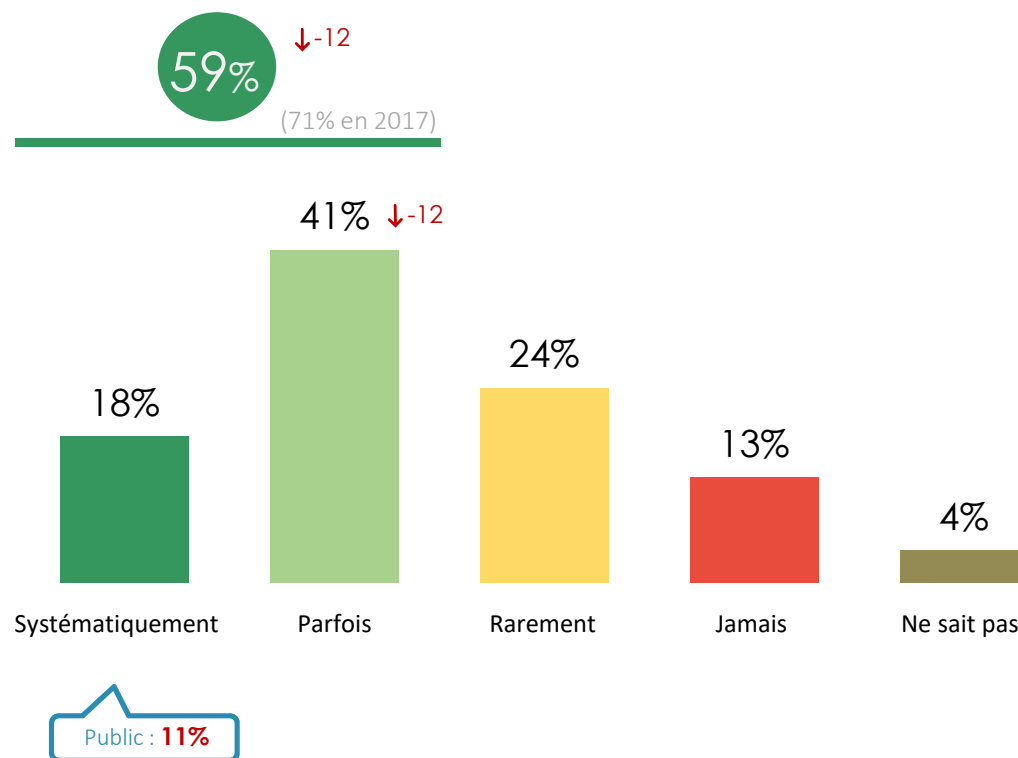


La cartographie/analyse des risques se fait toujours principalement sur les types d'achats mais dans le privé 30% des organisations analysent les risques sur au moins 2 thématiques.

Coût global

Q10 : Appréhendez-vous les coûts globaux des produits (coûts d'acquisition + logistiques + non-qualité + risques RSE + ...) dont vous faites l'acquisition ?

Base : Parmi ceux qui ont mis en place une politique d'AR (237)



En baisse mais vraisemblablement dû à la meilleure perception de la complexité de la notion de coût global.

↑↓ Evolution significative depuis 01/2017

BAROMÈTRE DES ACHATS RESPONSABLES 2018

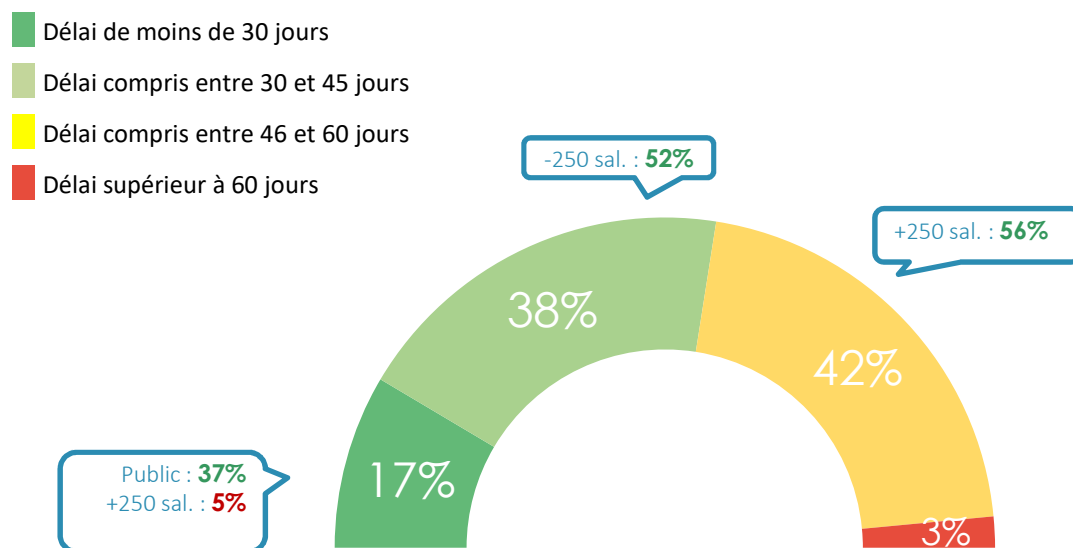


1. MÉTHODOLOGIE ET PROFIL DES RÉPONDANTS
2. CONTEXTE ET GOUVERNANCE DES ACHATS RESPONSABLES
3. MAÎTRISE DURABLE DES COÛTS ET DES RISQUES
4. RELATIONS ET ÉVALUATION DES FOURNISSEURS
5. ENVIRONNEMENT
6. SOCIAL
7. PERSPECTIVES

Délais de paiement des fournisseurs

Q12 : Quel est le délai réel (moyen) de paiement de vos fournisseurs ?

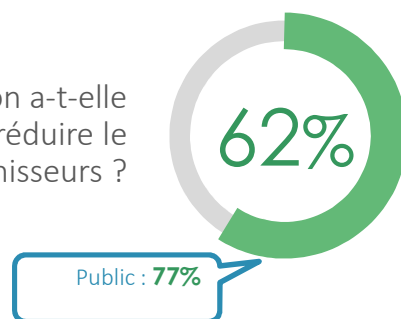
Base : ensemble (269)



Le respect des délais de paiement progresse encore légèrement mais cela reste un sujet où il reste beaucoup à faire...

La mise en place d'actions d'amélioration est à souligner particulièrement pour le public.

Q14 : Votre société/organisation a-t-elle mis en place des actions pour réduire le délai de paiement des fournisseurs ?



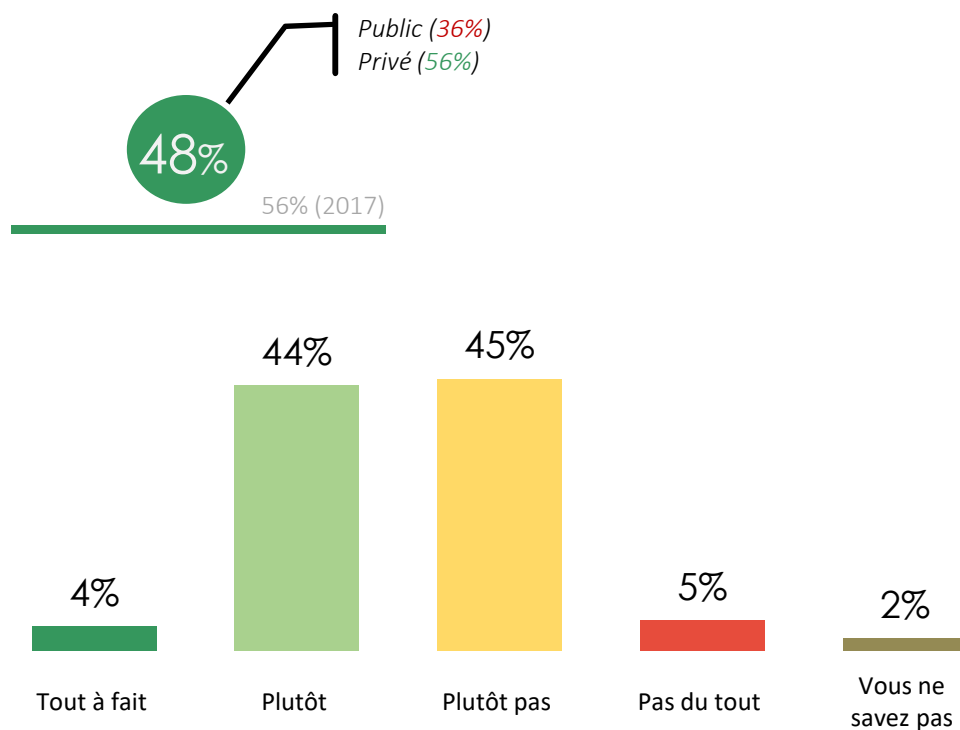
Mise en place des actions pour réduire le délai de paiement des fournisseurs

Connaissance de la performance RSE des fournisseurs

Q17 : Avez-vous une bonne connaissance de la performance RSE de vos fournisseurs ?

Base : Parmi ceux qui ont mis en place une politique d'AR (237)

Question modifiée



Prise de conscience des organisations de la limite de leur connaissance de leurs fournisseurs, notamment par les nouvelles exigences (corruption, vigilance, traçabilité) qui doivent être prises en compte.

BAROMÈTRE DES ACHATS RESPONSABLES 2018

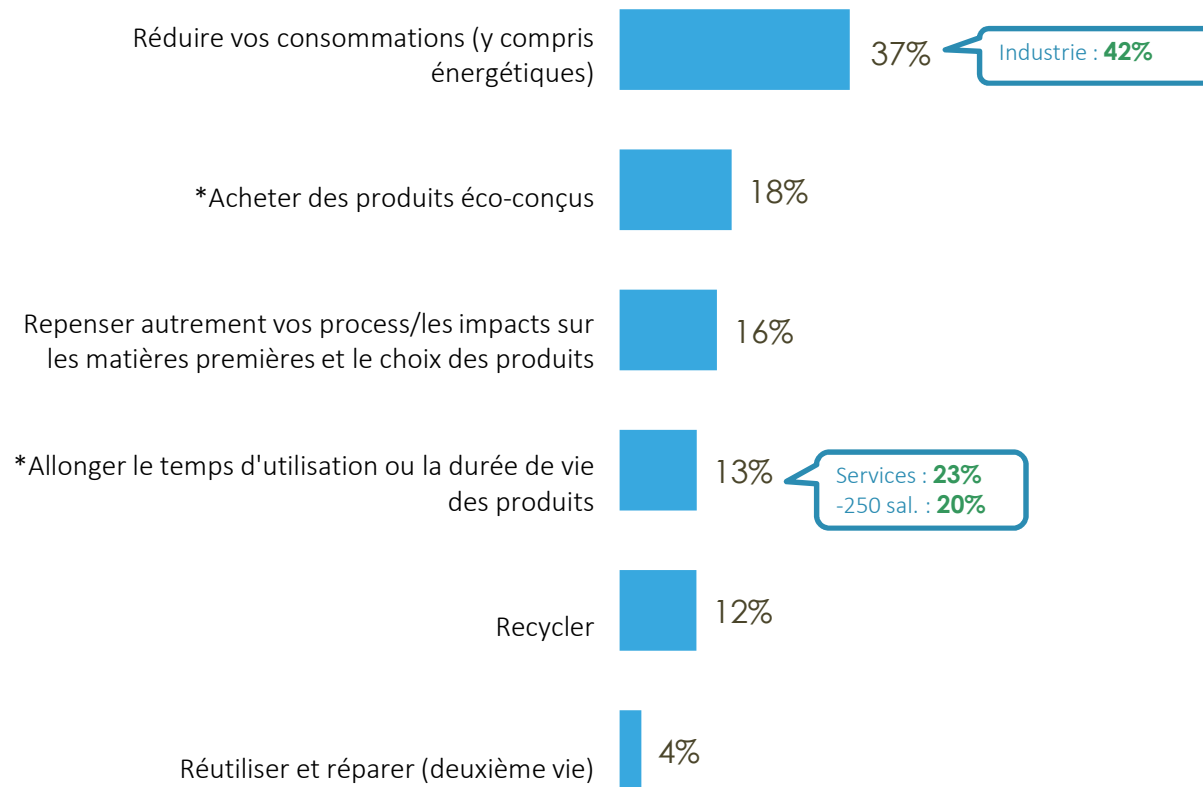


1. MÉTHODOLOGIE ET PROFIL DES RÉPONDANTS
2. CONTEXTE ET GOUVERNANCE DES ACHATS RESPONSABLES
3. MAÎTRISE DURABLE DES COÛTS ET DES RISQUES
4. RELATIONS ET ÉVALUATION DES FOURNISSEURS
5. ENVIRONNEMENT
6. SOCIAL
7. PERSPECTIVES

Objectifs en matière d'environnement

Q19c : Dans vos achats, quel est l'objectif principal en matière d'environnement ?

Base : ensemble (269)



*Nouveaux items 2018

La réduction des consommations demeure le principal objectif, notamment pour l'industrie. La deuxième priorité est l'allongement de la durée de vie des produits pour les PME et les services.

BAROMÈTRE DES ACHATS RESPONSABLES 2018

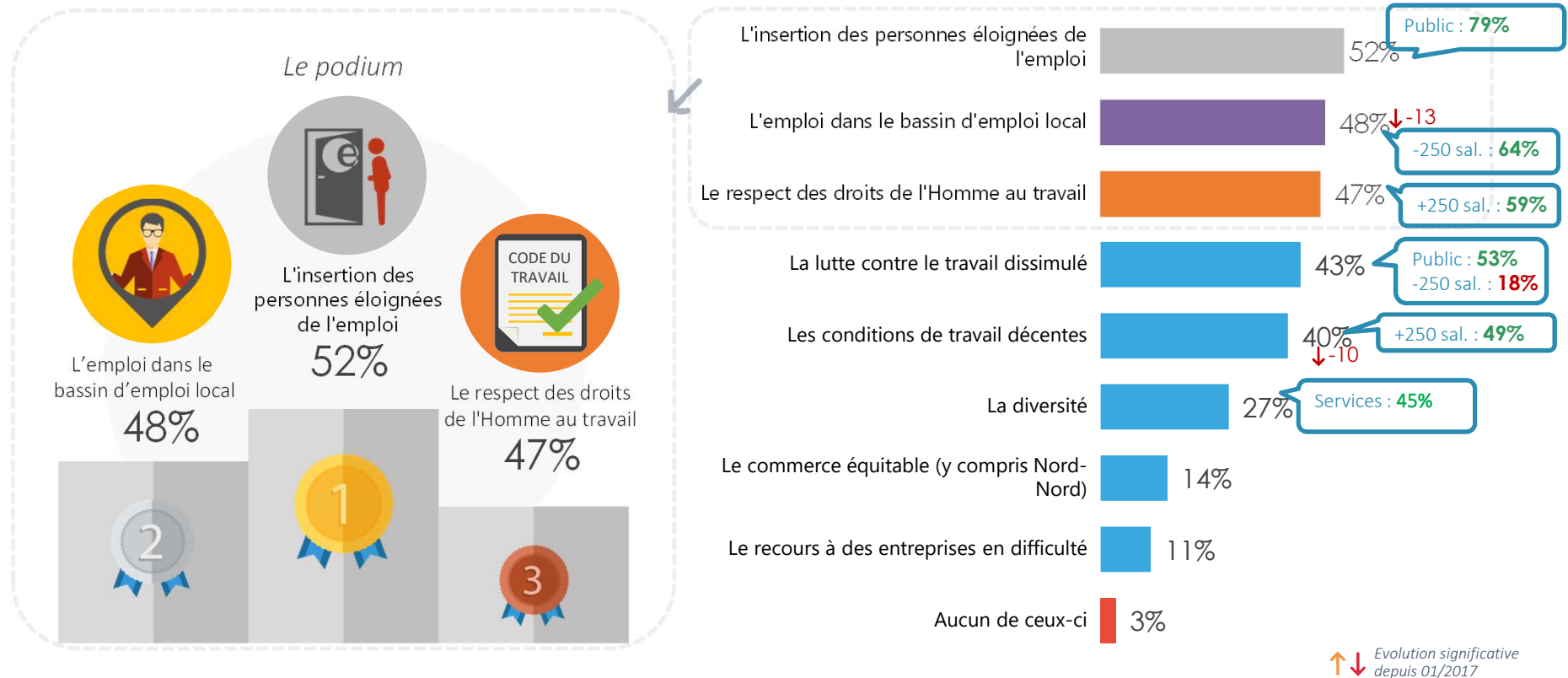


1. MÉTHODOLOGIE ET PROFIL DES RÉPONDANTS
2. CONTEXTE ET GOUVERNANCE DES ACHATS RESPONSABLES
3. MAÎTRISE DURABLE DES COÛTS ET DES RISQUES
4. RELATIONS ET ÉVALUATION DES FOURNISSEURS
5. ENVIRONNEMENT
6. SOCIAL
7. PERSPECTIVES

Enjeux sociaux des achats

Q20 : A travers ses achats, votre société/organisation cherche-t-elle à favoriser au niveau social...

Base : ensemble (269) - Plusieurs réponses possibles



... Les objectifs poursuivis à travers le volet social des achats sont bien différenciés : pour le public, l'insertion; pour les grandes entreprises, les conditions de travail et les droits humains; pour les PME, l'emploi sur le territoire.

BAROMÈTRE DES ACHATS RESPONSABLES 2018

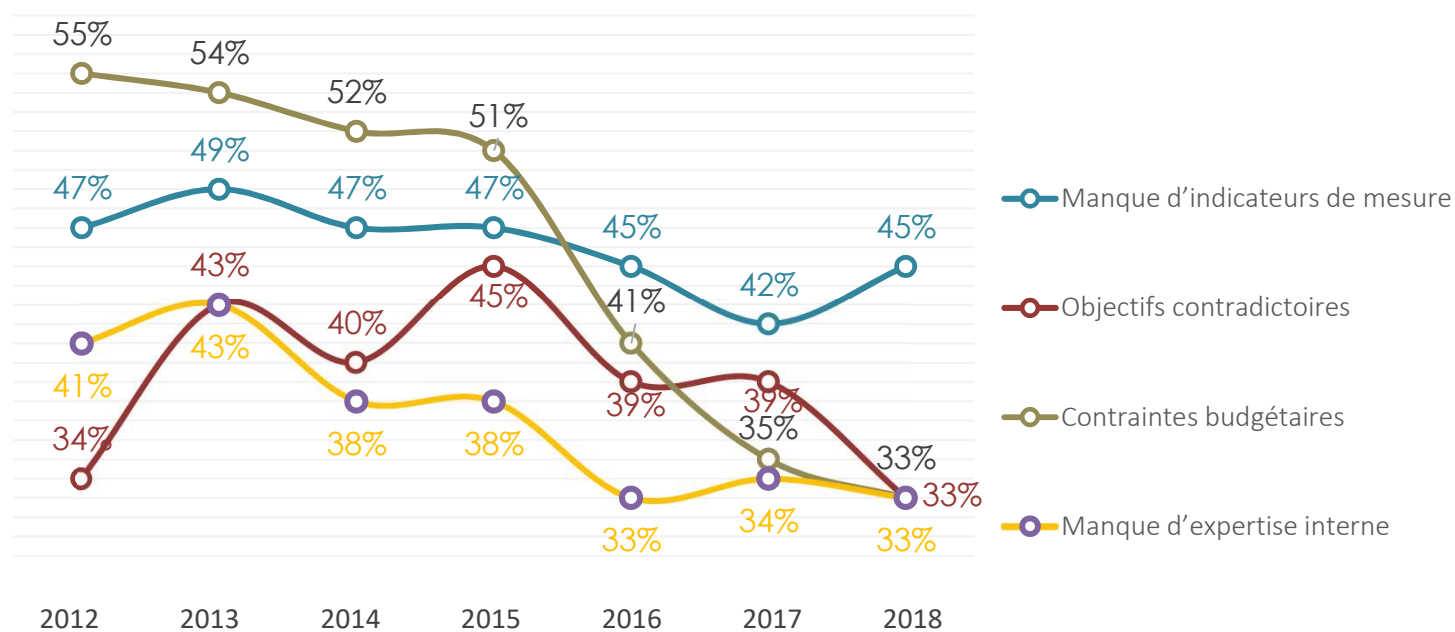


1. MÉTHODOLOGIE ET PROFIL DES RÉPONDANTS
2. CONTEXTE ET GOUVERNANCE DES ACHATS RESPONSABLES
3. MAÎTRISE DURABLE DES COÛTS ET DES RISQUES
4. RELATIONS ET ÉVALUATION DES FOURNISSEURS
5. ENVIRONNEMENT
6. SOCIAL
7. FOCUS SECTEUR PROTEGE ET ADAPTE
8. PERSPECTIVES

Freins à la mise en place et au développement des AR

Q23 : Quelles sont les difficultés rencontrées lors de la mise en place de votre démarche Achats Responsables ?

Base : ensemble (269) - Plusieurs réponses possibles

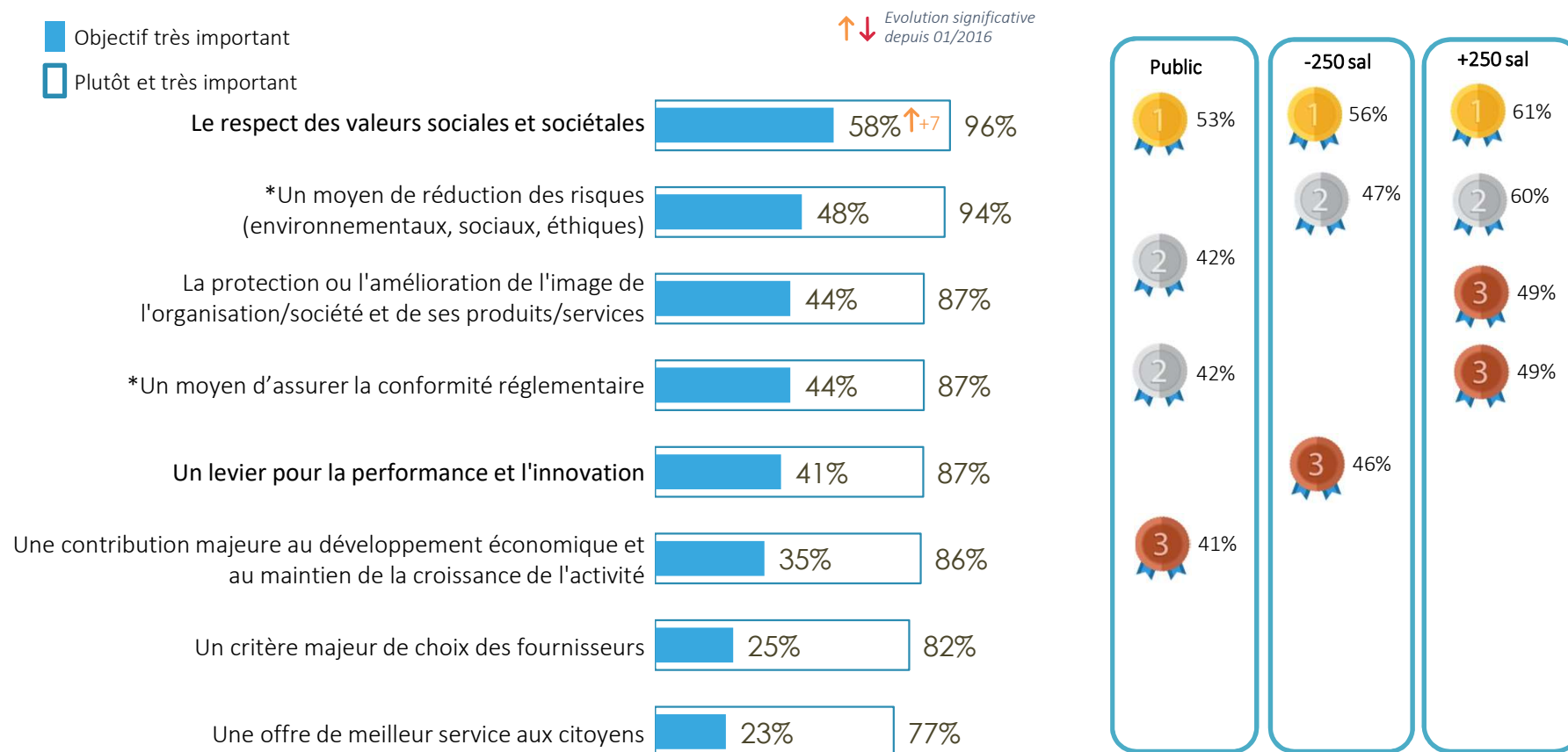


Des freins qui tendent à être moins présent dans la mise en place d'achats responsables.

Importance à venir des objectifs des politiques d'AR

Q24 : Quel est votre degré d'appréciation des objectifs d'achat responsable suivants pour les prochaines années ? Sont-ils pour vous, très importants, plutôt importants, peu importants ou pas du tout importants ?

Base : ensemble (269)



*Nouveaux items 2018



Les différents objectifs d'achats responsables s'avèrent tous globalement importants pour les prochaines années, notamment le respect des valeurs et la réduction des risques.



L'Observatoire des Achats Responsables



LE THINK-TANK DES ACHATS RESPONSABLES