



# La Cartographie des parties prenantes du groupe EDF

*Présentation au Comité 21  
Brigitte Fargevieille/ Olivier Wittorski  
24 Novembre 2011*

**Définitions**

**Déroulé de la démarche**

**Objectifs**

**Le résultat : un outil en test**

**Retours des contributeurs**

**Perspectives**

- Qu'est qu'une partie prenante pour EDF :

« Toute personne, groupe ou organisation qui est ou qui peut être directement ou indirectement concerné ou affecté par les activités, les objectifs, et les politiques des entreprises du groupe EDF »

- Quelles sont celles d'EDF ?



- **26 Mars 2010:** Réunion à Varsovie, le SD Committee prend la décision de lancer une cartographie des parties prenantes au niveau du groupe EDF (sociétés et filiales)
- **4 juin 2010 :** Présentation des grandes lignes du projet aux correspondants DD des entités du Groupe. Il leur est demandé de remplir un tableau pour établir une première cartographie dans ses grandes lignes.
- **3 décembre 2010 :** Présentation au SD Committee des premiers résultats de la cartographie
- **25 Mars 2011:** Présentation au SD Committee de l'avancement de la cartographie
- **Octobre 2011 :** Début du projet de création de la cartographie en tant que système d'information interactif

- Derrière l'objectif majeur qu'est l'amélioration du dialogue avec les parties prenantes, les objectifs de la cartographie sont les suivants :
  - ✓ Avoir une meilleure visibilité des parties prenantes au niveau du Groupe
  - ✓ Mieux comprendre les relations qu'entretient EDF avec les parties prenantes à tous les niveaux (international, national et local)
  - ✓ Mutualiser les bonnes pratiques et développer les synergies avec certaines parties prenantes prioritaires : mieux répondre à leurs demandes, en organisant par exemple des forums de rencontre thématiques.
  - ✓ Nourrir le reporting du groupe EDF sur ses parties prenantes (rapport DD, etc.)
  - ✓ Préparer une meilleure coordination
  - ✓ Identifier et envisager des partenariats avec des ONG, « think tanks » ou institutions qui fédèrent des parties prenantes nationales, régionales présentes à l'échelle du Groupe

## GROUP STAKEHOLDERS CARTOGRAPHY

Category	Type of Stakeholder	Country	Group entity	Stakeholders Name	Internal/ External	Link to the Type of Stakeholder	Stakeholders Denomination	Characteristics	Zone of Influence
Internal Stakeholders	Employees	Asia Pacific	Asia Pacific Division (China)	Employees	Internal	NA	Employees		Division or Subsidiary
Internal Stakeholders	Employees	Asia Pacific	Asia Pacific Division (South & South East Asia)	Employees	Internal	NA	Employees		Division or Subsidiary
Internal Stakeholders	Employees	Belgium	SPE	Employees	Internal	NA	Employees		Division or Subsidiary
Internal Stakeholders	Employees	Brazil	Nortefluminese	Employees	Internal	NA	Employees		Division or Subsidiary
Internal Stakeholders	Employees	Hungary	BE 2 Rt	Employees	Internal	NA	Employees		Division or Subsidiary
Internal Stakeholders	Employees	Hungary	EDF Demasz	Employees	Internal	NA	Employees	Approximately 1500 employees	Division or Subsidiary
Internal Stakeholders	Employees	Italy	EDF Fenice	Employees	Internal	NA	Employees		Division or Subsidiary
Internal Stakeholders	Employees	Italy	Edison	Employees	Internal	NA	Employees		Division or Subsidiary
Internal Stakeholders	Employees	Netherlands	Sloe Centrale	Employees	Internal	NA	Employees		Division or Subsidiary
Internal Stakeholders	Employees	Poland	Cergia	Employees	Internal	NA	Employees		Division or Subsidiary
Internal Stakeholders	Employees	Poland	EC Krakow	Employees	Internal	NA	Employees		Division or Subsidiary
Internal Stakeholders	Employees	Poland	EC Wyrzecz	Employees	Internal	NA	Employees		Division or Subsidiary
Internal Stakeholders	Employees	Poland	EC Zielona Gora	Employees	Internal	NA	Employees		Division or Subsidiary
Internal Stakeholders	Employees	Poland	ERSA	Employees	Internal	NA	Employees		Division or Subsidiary
Internal Stakeholders	Employees	Poland	Kogeneracja	Employees	Internal	NA	Employees		Division or Subsidiary
Internal Stakeholders	Employees	Slovakia	SSE	Employees	Internal	NA	Employees		Division or Subsidiary
Internal Stakeholders	Employees	UK	EDF Energy	Employees	Internal	NA	Employees		Division or Subsidiary
Internal Stakeholders	Employees	UK	EDF Trading	Employees	Internal	NA	Employees		Division or Subsidiary
Internal Stakeholders	Employees	United States	EDF Inc.	Employees	Internal	NA	Employees		Division or Subsidiary
Internal Stakeholders	Trade Unions	Belgium	SPE	CSC/CNE	External	Employees	Association	represent French Speaking employees at general and industry level	National
Internal Stakeholders	Trade Unions	Belgium	SPE	ACV	External	Employees	Association	representative Trade Union	National
Internal Stakeholders	Trade Unions	Belgium	SPE	CGSLB/ ACLVB	External	Employees	Association	representative Trade Union	National
Internal Stakeholders	Trade Unions	Belgium	SPE	FGTB/ ABVV	External	Employees	Association	representative Trade Union	National
Internal Stakeholders	Trade Unions	Belgium	SPE	Confédération Nationale des Cadres / Nationale Confederatie van het Kaderpersoneel (CNC/ NCK)	External	Employees	Association	represent employees in management positions	National
Internal Stakeholders	Trade Unions	Brazil	Nortefluminese	Sindicato dos trabalhadores nas indústrias de energia eléctrica do norte e noroeste fluminense (STIEENNF )	External	Employees	Association	represent the Electrical Energy Industry	National

# Le résultat : un outil en test

Stakeholders cartography 🏠 - + ×

Filters maps :

Maps to stakeholder :

Map navigation: Satellite, Traffic, 2000 km / 2000 miles scale, ©2011 Google - Données cartographiques ©2011 Tele Atlas - Conditions d'utilisation

[Back to maps](#)

**Selected filters**

Nom de l'entité :	EDF Inc.	City :	Paris	Keyword 1 :	Network
Category :	Authorities	Type of Relationship :	D	Keyword 2 :	Electricity
Country :	France				

Name and information	Internal / external	Frequency of dialogue	Stakeholders of denomination	Zone of influence	Length of the relationship	Type of relationship
Transmission System Operators and Interconnectors Operators	Ext	Regularly	Company	Division or Subsidiary	LT	P



## ▪ Exemples de retours

- ✓ Dans la région **Asie Pacifique**, l'utilité de l'outil est déjà reconnue. Asie Pacifique possède 5 bureaux et 7 filiales et il a été important pour eux d'avoir une visibilité sur les relations entretenues avec les parties prenantes
- ✓ **En Hongrie, BE ZRt et EDF Demasz** vont regarder la cartographie en détail et vont étudier la possibilité d'échanger sur des sujets précis.
- ✓ **La Belgique et les Pays Bas** ont parlé d'un renforcement des échanges avec leurs parties prenantes au niveau régional sur plusieurs thèmes

## ■ Prochaines étapes

- ✓ La cartographie va être présente sur une communauté de travail (intranet monde)
- ✓ Continuer à impliquer le plus possible de directions, sociétés et filiales du Groupe à tous les niveaux (international, national et local)
- ✓ Créer du lien pour permettre le partage d'information (création de groupes de travail, impliquer des entités du groupe dans un dialogue à plusieurs niveaux...)
- ✓ Engager un dialogue avec les parties prenantes sur des thématiques précises
- ✓ Faire vivre la cartographie des parties prenantes dans le projet beaucoup plus large « d'amélioration du dialogue avec les parties prenantes »

# Merci