



Rendez-vous n°6 : quels outils pratiques pour dialoguer avec les parties prenantes, vers davantage d'intelligence collective ?

9h00 – 9h15 *Accueil café*

9h15 – 9h25 *Introduction du Comité 21 – 10 minutes*

9h25 – 10h15 **Témoignage 1 : Le dialogue en ligne : l'exemple d'Unilever**

Un représentant d'Unilever (A confirmer)

Enjeux : Unilever présentera les enjeux du dialogue avec les parties prenantes en ligne : quels sont les outils privilégiés, avec l'exemple du Sustainable Living Lab d'Unilever ? Quels sont les avantages et les inconvénients de ces outils ? Comment réagissent et s'en servent les parties prenantes ?

Intervention – 15 minutes ; Questions de la salle – 35 minutes

10h25 – 11h30 **Témoignages 2 : Le dialogue du local à l'international : comment améliorer l'animation et le pilotage de ces démarches par des boîtes à outils ?**

Christine Hamot, déléguée sociétal, Total.

Christine Grezes, directrice du développement durable, Bouygues Construction

Enjeux : Bouygues Construction et Total présenteront les outils développés pour animer le dialogue avec les parties prenantes, du local à l'international (outil SRM+ de Total ou dialogue adopté aux métiers chez Bouygues Construction). En quoi ces outils peuvent-ils favoriser l'amélioration de la gouvernance et le pilotage de ces démarches ?

Intervention – 30 minutes ; Questions de la salle – 45 minutes

11h30 – 11h40 *Pause – 10 minutes*

11h45 – 12h50 **Témoignage 3 : Les bons outils du dialogue avec les parties prenantes : la vision des parties prenantes et des experts**

Olivier Maurel, consultant-chercheur et partie prenante (LEEM, Sanofi ...) (A confirmer)

Myriam Boniface, directrice du cabinet Nicomak

Enjeux : Nicomak montrera la diversité des outils à disposition des organisations qui souhaitent initier un dialogue avec les parties prenantes, en mettant en avant leurs avantages pour les parties prenantes. Elle présentera les outils développés, notamment les nouveaux outils en ligne et outils d'intelligence collective. Olivier Maurel témoignera en tant que partie prenante sur l'usage de ces outils et méthodes d'animation.

Intervention – 30 minutes ; Questions de la salle – 45 minutes

12h55 – 13h00 **Conclusion par le Comité 21 – 5 minutes**