



Rendez-vous Agenda 21 du Comité 21  
jeudi 1<sup>er</sup> mars 2012

Agenda 21, un outil pertinent pour prévenir  
collectivement les risques sociaux ?

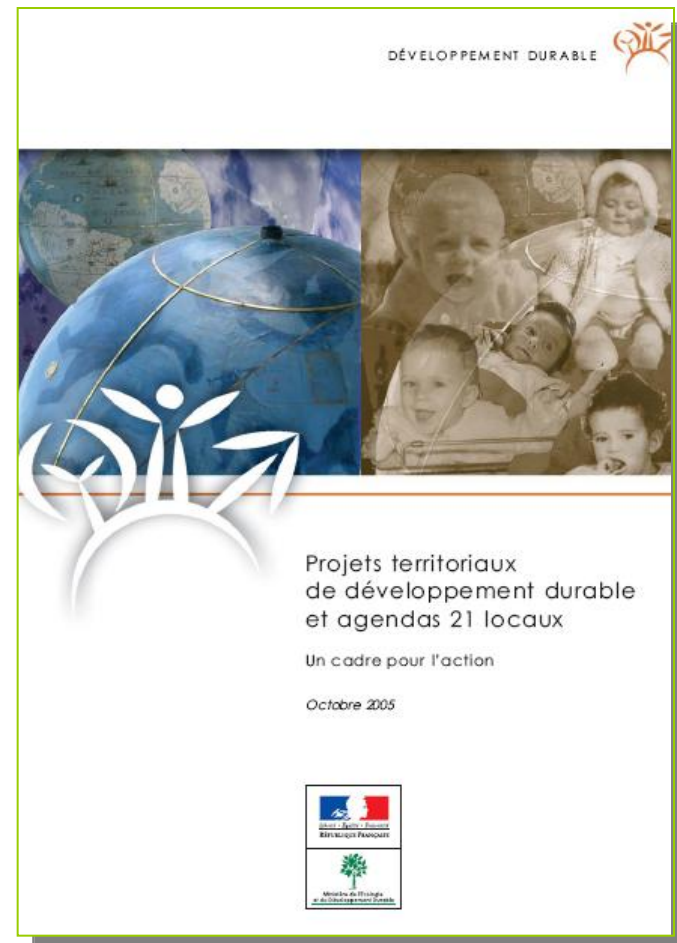
ESCP Europe – Amphithéâtre 5119

**Elise Gaultier, Comité 21**

# INTRODUCTION



# Les risques sociaux, une thématique à approfondir dans les Agenda 21 locaux français



[www.agenda21france.org](http://www.agenda21france.org)

# Risques sociaux : de quoi parle-t-on ?

## Définition issue du droit du travail et de la Sécurité sociale

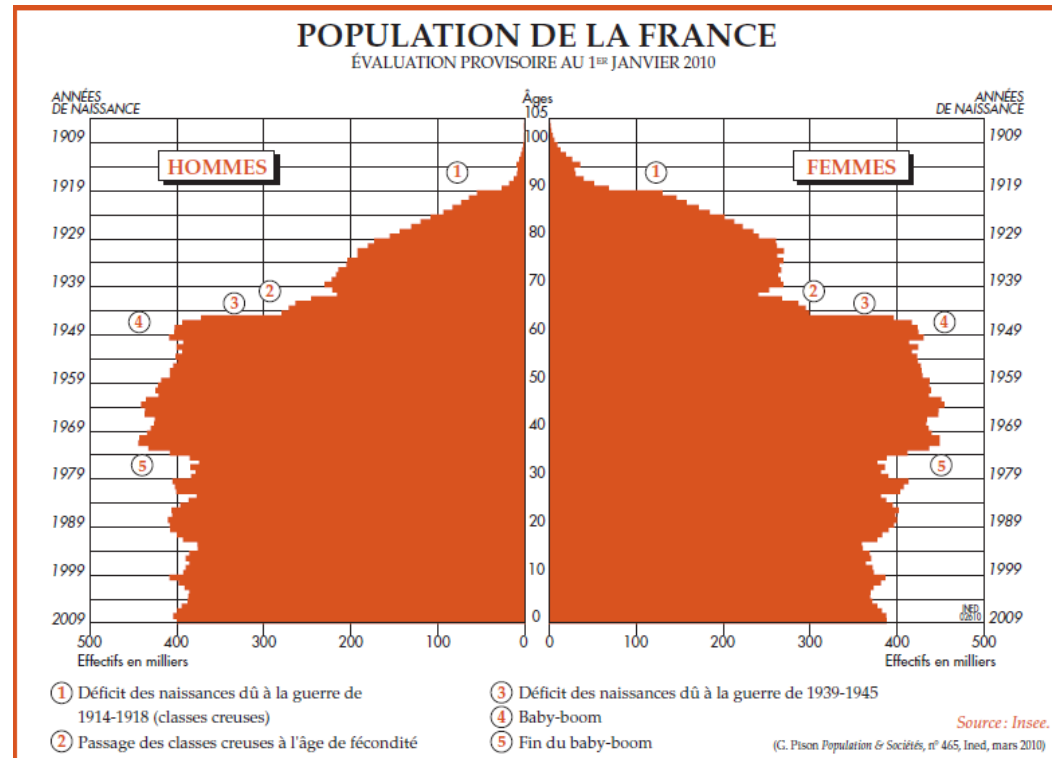
- « **risques sociaux** » : situations (vieillesse, maladie, invalidité, chômage, maternité, charges de famille, etc.) susceptibles de compromettre la sécurité économique de l'individu ou de sa famille, en provoquant une baisse de ses ressources ou une hausse de ses dépenses.

Source : [www.vie-publique.fr](http://www.vie-publique.fr)

# Risques sociaux : de quoi parle-t-on ?

## La croissance démographique ... et le vieillissement de la population

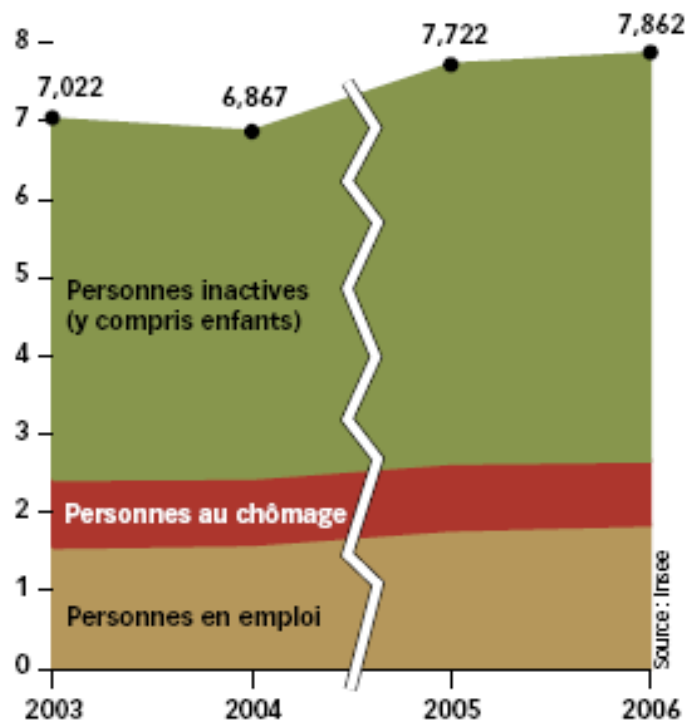
70 millions de Français en 2050 dont **11,6 millions** auront plus de **75 ans**



# Risques sociaux : de quoi parle-t-on ?

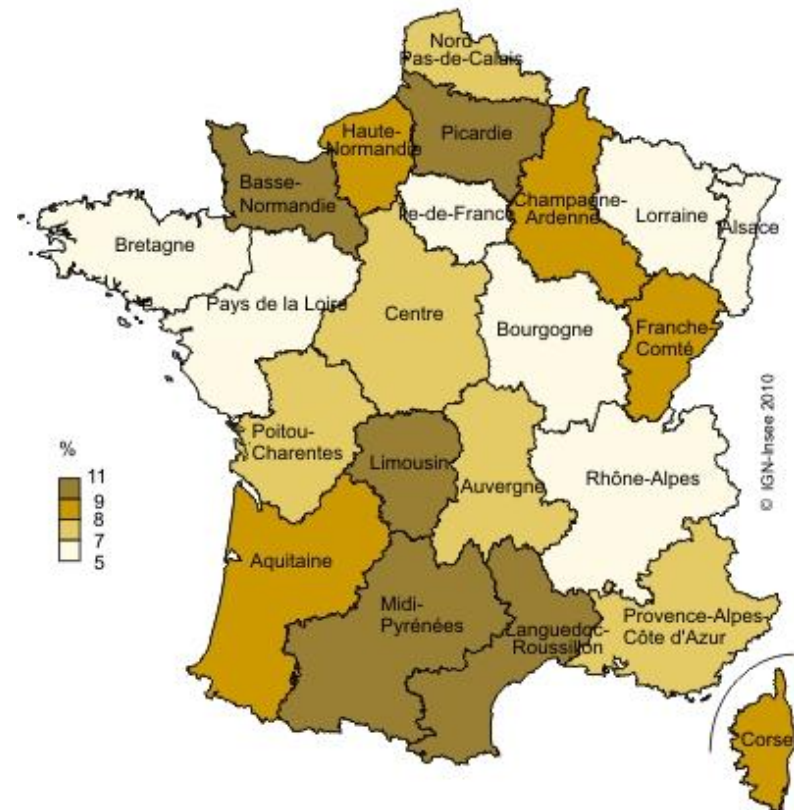
## *Un phénomène ancien : les travailleurs pauvres*

Evolution du nombre de personnes pauvres en France entre 2003 et 2006, en millions



Source : Alternatives Economiques n° 282 - juillet 2009

Part des travailleurs pauvres parmi les travailleurs



Source : Insee, Enquête SRCV 2007 (estimation sur petits domaines)

# Risques sociaux : de quoi parle-t-on ?

## La hausse du chômage : les jeunes premiers touchés

**2,86 millions de chômeurs de catégorie A en France en janvier 2012**

**Taux de chômage des moins de 25 ans : de 19,5% en août 2008 à 24,6% en 2009**



# Risques sociaux : de quoi parle-t-on ?

## ***Les effets secondaires du chômage, constatés dès 2009 : les menaces sur la cohésion sociale***

---

- la hausse de la délinquance et de l'instabilité conjugale (selon les sociologues)
- les études prolongées (hausse du nombre d'étudiants inscrits en Master)
- **Pôle Emploi débordé !** (320 000 demandeurs d'emploi confiés à des cabinets privés pour la période 2009-2011) - craintes d'une privatisation du service public de l'emploi
- **une menace à terme sur l'indemnisation des chômeurs** (un déficit anticipé de l'assurance chômage de 18 milliards d'euros en 2013)



# Risques sociaux : de quoi parle-t-on ?

## *La précarisation de l'emploi, constatée dès 2009*

---

- Chute du niveau des salaires d'embauche et gel des augmentations
- Chute du nombre d'offres d'emploi de longue durée : entre août 2008 et août 2009, les offres de plus de six mois ont diminué de 17,1%, à moins de 105 000.
- Chute du nombre d'intérimaires entre mi-2008 et mi-2009 de -25,9%, soit 175 200 personnes.
- 39 % des jeunes déclarent ne pas être d'accord pour payer la retraite de leurs aînés. (enquête de la Fondation pour l'innovation politique)

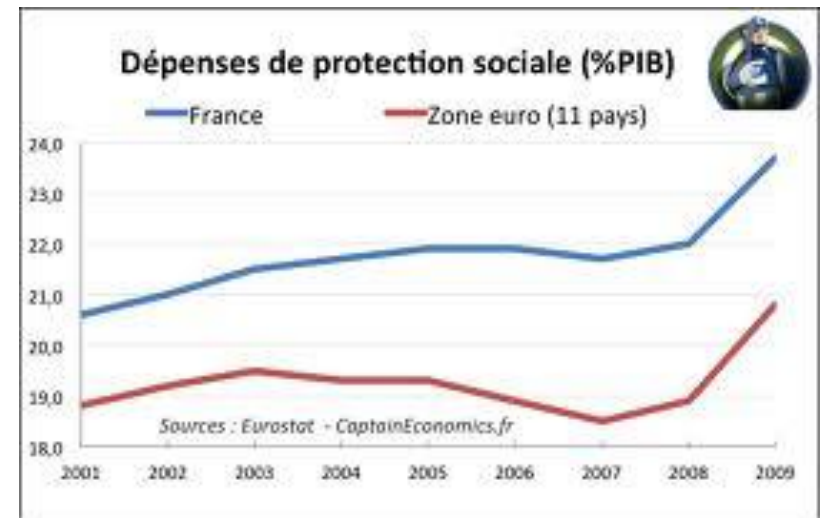
# Risques sociaux : de quoi parle-t-on ?

## Une pression sur le budget des ménages accrue par le logement, les transports et la santé



# La protection sociale : une réponse ... qui est aussi un coût !

- **La protection sociale** désigne tous les mécanismes de prévoyance collective, permettant aux individus de faire face aux conséquences financières des « risques sociaux » .
- Plus largement que la seule Sécurité Sociale, elle comprend les prestations de maladie/santé, vieillesse/invalidité, chômage, famille, logement et exclusion sociale.
- Des dépenses en augmentation, sur les postes de la santé et des retraites
- Des comptes sociaux déjà dans le rouge (plus de 30 milliards pour 2010)



# L'action sociale : qui impliquer, et à quelle échelle ?

- **L'action sociale** (...) tend à promouvoir (...) l'autonomie et la protection des personnes, la cohésion sociale, l'exercice de la citoyenneté, à prévenir les exclusions et à en corriger les effets. Elle repose sur
  - une grande diversité de publics : personnes handicapées et personnes âgées, personnes et familles vulnérables, en situation de précarité ou de pauvreté, publics touchés par l'exclusion sociale et le chômage de longue durée,
  - une évaluation continue des besoins et des attentes,
  - la mise à disposition de prestations en espèces (aides sociales) ou en nature (services dans les établissements sociaux et médico-sociaux, accompagnement par le travail social) Article L.116-1 du Code de l'action sociale et des familles
- *Les acteurs* : l'Etat, les départements, les communes ... mais aussi les ONG et quelques intercommunalités!
- *L'échelle* : le territoire ... mais quel périmètre ?



# Vers une gestion collective des risques sociaux

- De la crise de l'Etat providence (qui remet en cause la prise en charge des risques) ... à « LA crise » (qui augmente les publics dans le besoin)

Comment trouver des solutions pour prendre en charge plus de risques avec moins de moyens ?

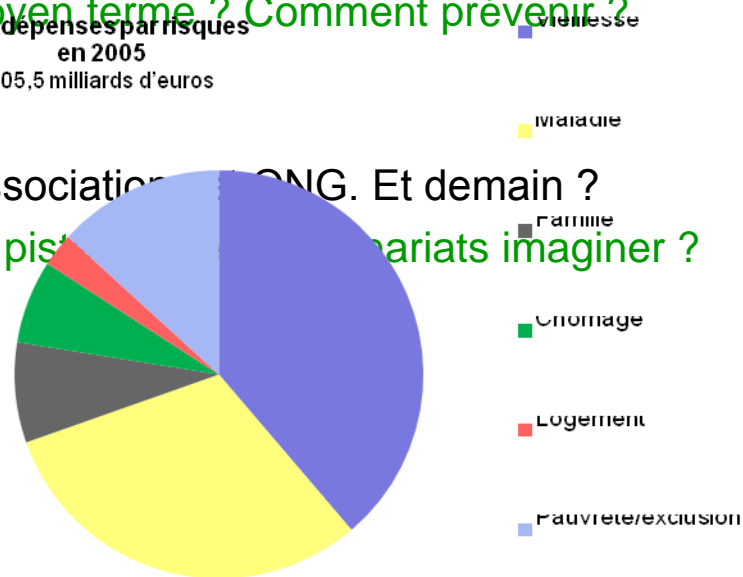
- Une large palette de dispositifs qui couvrent la majorité des risques ... mais encore des gens au bord du chemin, et des besoins croissants

Comment identifier les menaces à court et moyen terme ? Comment prévenir ?

- Un rôle assuré traditionnellement par l'Etat ... mais aussi les collectivités locales et les associations, les ONG. Et demain ?

De nouveaux acteurs doivent-ils se mettre en piste ? Des scénarios imaginés ?

Les dépenses par risques en 2005  
505,5 milliards d'euros



# Objectifs de la journée

1 angle thématique  
des bonnes pratiques portant sur plusieurs types de risques sociaux :

- ✓ Intergénérationnel
- ✓ Précarité des ménages

**Risques sociaux**

**Agenda 21**

1 angle méthodologique

- Cartographier les parties prenantes à mobiliser
- Articuler les politiques publiques locales portant sur les risques sociaux avec l'Agenda 21

**Céline Braillon, Chargée de mission au Bureau des territoires  
MEEDDTL**

# **LA PRISE EN COMPTE DES RISQUES SOCIAUX DANS LES AGENDA 21 LOCAUX FRANÇAIS**

**Matthieu Taugourdeau, directeur général du pôle entreprises  
Groupe SOS**

# **POUR UNE PRÉVENTION COLLECTIVE DES RISQUES SOCIAUX**





**Grégory Marlier, Service Observation et prospective régionale  
Région Nord-Pas-de-Calais**

# **CONNAÎTRE ET ANTICIPER LES RISQUES SOCIAUX DE SON TERRITOIRE :**

# **L'INDICE DE SANTÉ SOCIALE DE LA RÉGION NORD-PAS-DE-CALAIS**

**Raphaël Legendre, directeur du CCAS  
Ville de Beauvais**

# **ASSURER LA COMPLÉMENTARITÉ D' ACTIONS AVEC LES AUTRES COLLECTIVITÉS LOCALES ET LES ENTREPRISES**

## **L'EXEMPLE DE LA VILLE DE BEAUVAIS**

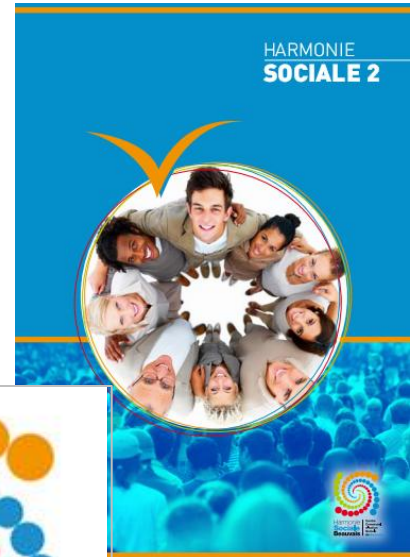


# Plan Harmonie sociale de la Ville et du CCAS de Beauvais

- Portage par le CCAS
- Une quinzaine de dispositifs et de fonds d'aides en faveur des travailleurs pauvres concernant :
  - L'urgence sociale
  - L'amélioration et l'action dans le quotidien
  - L'insertion des familles dans le lien social

En plus de ces fonds d'aides mis en place par la municipalité, celle-ci associe et implique prestataires et familles par des conventions de partenariats, pour réussir à répondre équitablement aux besoins sociaux

Deux exemples : Veolia (fourniture d'eau) et GDF Suez (fourniture d'électricité)



# Un dialogue avec Veolia dès le contrat de DSP portant sur les économies d'eau et la prévention de la précarité

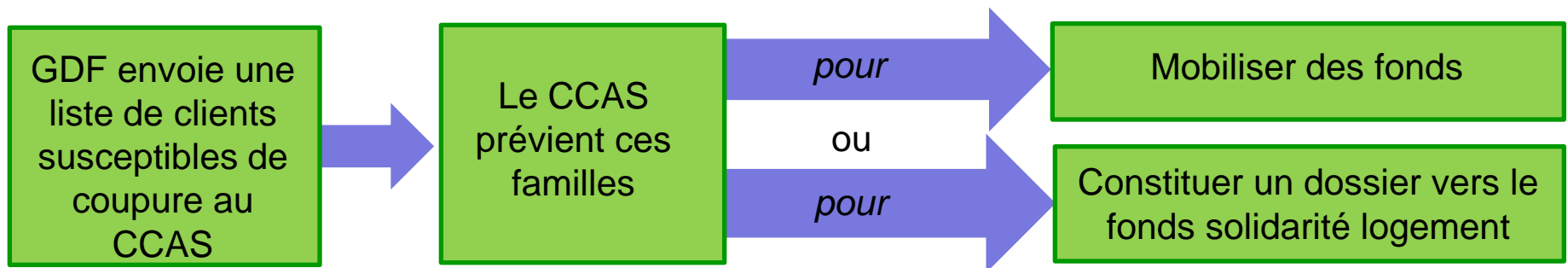
- ➔ **Le Fonds eau pour maintenir l'approvisionnement en eau des foyers en situation d'impayés**
    - Cogestion par le CCAS et Veolia
    - Contribution initiale de Veolia au fonds à hauteur de 7 500€
  - ➔ **Sensibilisation sur la « juste consommation d'eau »**
    - Bus itinérant Mobil'eau de Veolia pour aller à la rencontre des habitants et les sensibiliser, en plus du dispositif CCAS d'aide à la gestion générale des budgets des familles
- Bilan :**
- ➔ Investissement visible du délégataire pour instaurer un dialogue social
  - ➔ Très faible nombre de fermetures de compteurs : en 2010, seulement 0,7%

# Un partenariat avec GDF Suez pour lutter contre la précarité énergétique



Signature d'une convention de partenariat avec GDF Suez en 2011, autour de 3 axes :

## 1) Axe préventif : anticiper les risques de coupure pour maintenir la fourniture d'électricité



## 2) Axe de renforcement du volet financier : dispositifs spéciaux de solidarité

➤ Mise en place d'un tarif spécial de solidarité

Difficulté : nombre insuffisant de familles éligibles à ce tarif (650).

Objectif de la Ville : élargir l'éligibilité à ce dispositif, en multipliant par 3 le nombre de familles bénéficiaires

## 3) Renforcement du volet développement durable

➤ Actions de sensibilisation des habitants autour de la maîtrise énergétique dans le cadre de l'opération nationale Habiter mieux

# Un outil de diagnostic des CCAS : l'analyse des besoins sociaux

- Notion en creux : le besoin social
- Article 1er du décret du 6 mai 1995 : « **les CCAS procèdent annuellement à une analyse des besoins sociaux de la population qui relève d'eux et, notamment, de ceux des familles, des jeunes, des personnes âgées, handicapées et en difficulté** »
- La notion de besoin social n'est pas une réalité observable évidente, mais un processus de construction sociale. Elle se définit à partir de situations qui, à un moment donné, ouvrent droit à une intervention ou à une réponse publique. Mais le besoin social n'est pas forcément lié à une demande exprimée par les usagers.
- trois étapes
  1. une observation très large (statistiques, demandes individuelles, appréciations des partenaires, etc.) sur la démographie, la famille, l'enfance et la petite enfance, les jeunes, les personnes âgées, le logement, l'emploi et l'activité économique
  2. mise en forme politique, qui doit être conduite sous la forme d'un travail de confrontation et d'échanges avec tous les acteurs locaux et les publics concernés. / analyse partagée permet aux acteurs de vérifier la réalité des informations contenues dans le diagnostic et de travailler à l'élaboration de préconisations

formalisation, qui énumère les besoins et indique les principales orientations retenues.



**Véronique Monge**  
**adjointe au maire déléguée à l'habitat et au logement**  
**Ville de Colombes**

# **UNE EXPÉRIMENTATION DU LOGEMENT INTERGÉNÉRATIONNEL À COLOMBES**

**Julie Roturier, chargée de mission Agenda 21  
Conseil général de la Gironde**

# **L'EXPÉRIMENTATION DU PACTE DE SOLIDARITÉ ÉCOLOGIQUE EN GIRONDE**





# CONCLUSION

# Pour aller plus loin sur le sujet

- **Fiche repère « Agenda 21 et risques sociaux »** bientôt dans la boîte à outils Agenda 21
- **L'Infos 21** de février 2012 spécial Solidarité intergénérationnelle en ligne sur [www.comite21.org](http://www.comite21.org)
- **Rendez-vous Responsabilité sociétale** organisé par le Comité 21 sur les seniors
- **Cahier de l'Observatoire n°5** : *Réaffirmer les priorités sociales du développement durable - repères pour l'action - 2011*



# Faites-nous part de vos bonnes pratiques !

www.comite21.org

The screenshot shows the main website interface. At the top, it says 'Comité 21 - Le réseau des acteurs du développement durable'. There is a search bar and a 'Recherche' button. Below the header, there are navigation tabs for 'Entreprises', 'Collectivités', 'Associations', and 'Institutions / Médias Enseignement supérieur'. A sidebar on the left lists 'Autres sites du Comité 21' and categories like 'Le Comité 21', 'Economie responsable', 'Territoires durables', and 'Education au développement durable'. The main content area features a calendar for November 2010 and several news articles, including one about '750 millions d'euros pour les 15 projets EcoCité' and another about 'Le Comité 21 en action'.

The screenshot shows the regional website for the Pays de la Loire. The header includes 'Comité 21' and 'le réseau des acteurs du développement durable'. The main content area is titled 'Bienvenue sur notre site' and features several sections: 'A LA UNE...', 'ACTUS DES ADHÉRENTS', and 'LE COMITÉ 21 EN ACTION'. There is also a 'Publications et outils' section with a map of the region and a 'Réseau Agenda 21' section.

The image shows the cover of the 'Infos 21' newsletter. It features the Comité 21 logo and the text 'Infos 21 lettre d'information du Comité 21 du 27/02/2012 n°128'. Below this, it says 'Spécial Solidarité intergénérationnelle' and 'Focus « Face à la crise et au vieillissement, imaginons de nouveaux liens entre les générations »'. The cover art depicts a stylized landscape with a house, trees, and people.

Infos 21, la newsletter thématique mensuelle

www.paysdelaloire.comite21.org



# Actualisez votre page dédiée sur le site [www.agenda21france.org](http://www.agenda21france.org) !



# Utilisez et alimentez la boîte à outils Agenda 21 du Comité 21 !



## BOITE A OUTILS AGENDA 21

**Plus de 340 outils utiles à toutes les étapes d'élaboration et de mise en œuvre de l'Agenda 21**

- Des documents conçus spécifiquement par le Comité 21 : powerpoints explicatifs, fiches techniques, modèles, guides méthodologiques, publications du Comité 21, comptes-rendus de groupes de travail ...
- Une sélection de guides pratiques et méthodologiques, élaborés par les partenaires du Comité 21 et les acteurs français engagés dans l'accompagnement des Agenda 21 locaux
- Plus de 130 bonnes pratiques recueillies auprès de collectivités engagées dans un Agenda 21 : Conseils régionaux et généraux, communes et groupements, ...
- Une boîte à outils évolutive, qui continue de s'enrichir avec les bonnes pratiques proposées par les collectivités ou repérées par le Comité 21.

Pour récupérer un document de la liste ci-dessous, contacter Elise Gaultier [gaultier@comite21.org](mailto:gaultier@comite21.org)

Janvier 2012

Comprendre

Mobiliser les partenaires

S'inspirer

Mettre en œuvre



Impulser la démarche → Organiser le pilotage → Former et mobiliser les équipes → Sensibiliser les partenaires et les citoyens → Organiser la concertation → Réaliser le diagnostic partagé → Définir les axes stratégiques → Elaborer le plan d'action → Assurer la mise en œuvre du plan d'action → Evaluer les actions

Les domaines d'actions de l'Agenda 21

# *Merci pour votre participation !*

## **Comité français pour l'environnement et le développement durable**

**[www.comite21.org](http://www.comite21.org)**

**[www.agenda21france.org](http://www.agenda21france.org)**

**[www.rubansdudeveloppementdurable.org](http://www.rubansdudeveloppementdurable.org)**

### **Programme Territoires durables**

**Elise Gaultier**

**[gaultier@comite21.org](mailto:gaultier@comite21.org)**

